

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月25日

アンケート期間:平成31年2月18日～平成31年2月28日

事業所名 利根沼田子ども発達支援センターリズム 保護者等数(児童数) 16 回収数 7 割合 44 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	1		園庭は少し狭い気がする。 子ども達の年齢幅もあるので、一つの部屋にすべての子ども達が居ると危険な時もあると思う。	課題により、利用する部屋を分けていますが、より配慮をしていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1			子どもの人数に対しての職員数がわからない。専門性はわからないが差を感じる時もある。冷たく感じる言葉掛けを聞いたこともある。	児童のやる気を失わせない様な声かけをしていきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	3		2	構造化はすべての子ども達に分かりやすくされているとは感じられない。スケジューリングや視覚的に分かりやすくなると見通しを持ってたり、始まり～終わりなど分かりやすく自発的に動ける事が増えると思う。	より良い環境設定を工夫していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				清潔や工夫はされているが、建物自体は子どもむきの作りではない。園庭のマットの引っかかりが気になります。子どもの活動しやすい空間、環境で過ごせて充実していると思います。清潔に保たれており、心地よく過ごせていると思う。	古い建物を借りておりますので、随時改修等を進めていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				子どもや親の気持ち、課題に沿って計画して頂けている。支援計画をいただける時期が、適切なタイミングなのかと感じることもあった。	支援計画の説明を、より具体的に行いたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			2	保育所等訪問支援に行きたくて日曜日を事前に知りたい。また心理の先生と直接様子を聞ける機会を作ってほしい。	調整をしていきたいと思っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				支援計画通りフォローしてもらえて助かっています。個別活動はいつ何を目標に子どもと1対1で先生とどんな活動をしているか知りたい。	支援の様子を、具体的に伝えていきたいと思っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			2	個別活動の計画や評価表などがあると、小集団では分からないのびや成長を感じられると思う。	支援の様子を、具体的に伝えていきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	3	併用している子どもはあると思うが、リズム1本の子はそういった機会は無いと思う。	近隣のこども園と協議をしたいと思っています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1			入所時に説明を受けた。	今後も丁寧に説明をしていきたいと思っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6			1	児童発達支援ガイドラインが分からない。	保護者の方々が閲覧できる様にしたいと思います。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6			1	子どもの困りごとについては、その都度アドバイスをもらっています。アドバイスを頂ける先生は少なく、逆に家ではどう対処していますか?など聞かれることが多かった。家族支援プログラムが分からない。ペアレントトレーニングは行われていないと思う。学びたいと思う。	保護者学習会等でも取り入れていきたいと思えます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				連絡ノートを活用し、一日の様子などは伝えてもらえる。昨年からは詳しく記入してくれる職員がいてくれる。日頃、状況を教えてもらって子どもの成長がわかりやすいです。送り迎え時にゆっくりと・・と言うことは難しいがリズムでの様子はよくお話しを頂けてありがたい、ノートも丁寧に沢山書いて頂きありがとうございます。	より詳しくお伝えできる様にしていきたいと思えます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1				定期的な面談はないと思う。アドバイスは頂けるのでありがたい。	随時相談はお受けしていきたいと思えます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6				1	そこで保護者同士の連携に発展まで至らない。リズムカフェの開催を増やして欲しい。放デイの保護者の方との関わりが欲しい。	集まっていただけの機会を増やしていきたいと思えます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	2				相談をしたい時に個別に時間を設けて頂けるのでありがたく心強い。子どもの特性や理解がしやすいようにスケジュールリングを行ってほしいとの申し入れをしているがまだ保留中である。要望に対して検討して頂ける事の事だったが、その後の事が分からなくて残念に思う。	進捗状況等をきちんとお伝えしていきたいと思えます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1				電話などでも対応して頂けるのも有りありがたいが直接お話しできた方がよりよいと感じる。	相談をしやすい体制を考えます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				1	活動や行事予定は会報や掲示されているが、業務に関する自己評価の結果は配信されていない。おたよりで行事予定や行事の内容も分かりやすく、「丸さんのお話し」も楽しく読ませて頂いている。「業務に関する自己評価」は詳しく何だか分からないが、されていないのでは・・?	今回が初めての自己評価ですので、今後はホームページ等で配信します。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7					注意して頂けていると思う。	今後も気をつけていきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1		2	4	説明を受けたことはない。マニュアルもあるかどうかもしらない。緊急時、防犯については周知説明はないと思う。訓練も無いと思う。緊急時の保護者向けの訓練や一斉メールなどあっても良いと思う。	各種マニュアルを、保護者学習会等で周知していきたいと思えます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1	1	5	定期的な訓練をしていないのでは?取り入れて頂けると助かります。いざという時のために	定期的にも実施し、通信等で報告をしております。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				通所行ってから色々学べて楽しみに過ごしています。とても楽しみにしている。	より楽しんでいただける様にしていきたいと思えます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	6	1			職員は笑顔も多く、子どもを大事にしてくれている。個別の対応が充実すればと思います。いつも暖かく対応して頂きありがとうございます。	子どもの発達支援を、より充実させていきたいと思えます。	