

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月25日

アンケート期間:平成31年2月18日～平成31年2月28日

事業所名 利根沼田こども発達支援センターリズム 保護者等数(児童数)17 回収数 12 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				体を動かす時は2F、普段は1F、特別な夏イベントは外、等すばらしい環境。	今後も空間を有効に使用していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	1	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	1		1	いつでも丁寧に計画いただいています。	より丁寧な計画づくりをしていきたいと思います。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	2		2	ある程度の固定化も、特性のある子どもには必要だと思います。	様々な視点で取り組んでいきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	4	4	それは今はないように思います。今後実施いただければ有難いです	近隣の事業所と協議をしたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	5	保護者同志はイベントの時は話せるので、もう少し機会があれば有難いです。	そうした機会を企画したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			1		
14 個人情報に十分注意しているか	10	1		1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	5		5	しっかり決定されていると思います。(説明は受けてはいないと思いますが)	説明をする機会を設けたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	5		5	訓練があるかは、すみません、こちらが把握してないです。	定期的に実施しており、通信等に載せさせていただいております。
満	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12				スタッフのみなさんの顔がいつも明るく優しくしていただき大変感謝しています。	今後も心がけます。

足度	18	事業所の支援に満足しているか	11	1			お忙しい中夏やクリスマスに保護者参加のイベントをしていただき、とても有難いです。	今後も企画していきたいと思えます。
----	----	----------------	----	---	--	--	--	-------------------

