

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月25日

アンケート期間:令和 2年 2月18日 ~ 令和 2年 2月29日

事業所名利根沼田子ども発達支援センターリズム

保護者等数(児童数)19 回収数13 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			2階も校庭もあり、イベントもできてとてもよいです。	空間を有効に利用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				いつも色々と教えていただいています。	職員はスキルアップのため積極的に研修等参加し支援に役立てています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12			1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11			2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、事業所以外の子どもと活動する機会があるか	6	4		3	夏休みに他の学童イベントに参加などはあると思うのですが、全体としてはあまりないと思います。	夏休みに実施しましたが、今後増やしていきたいと考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			1	迎える時やサービス記録で教えてもらっています。	共通理解、情報の共有は質の良い支援には欠かすことができません。常に実施しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			定期的な面談のようなものはないですが、お願いすればしていただけます。	子どもの変化、成長等に合わせた面談等を行い助言し支援方法等を確認しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2		3	イベントは大変有難くただ保護者の連携という事にはあまりまだつながらないかもしれません。	保護者会としては行っていませんが、行事の中で意見交換、交流及び連携はみられます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		1	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	11	2				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	6	1	2	マニュアルがあるかは分からない	マニュアルは作成してありますが、保護者の方々には周知されていません。今後、機会を設け説明、周知させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	1	1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				いつも生き生きしています。	これからも、「楽しいところ」と思って通っていただけるよう心がけていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13				忙しい中たくさんのイベントや工夫、本当に有難いことです。	経験をたくさんすることから多くを学び、色々な場面での子どもたちの様子をみて合った支援を行うことを心がけております。

*裏面に ※ i、※ ii の説明があります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。