

保護者等から児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月15日

アンケート期間:令和 3年 1月 4日 ~ 令和 3年 1月15日

事業所名 利根沼田子ども発達支援センターリズム

保護者等数(児童数) 15 回収数 8 割合 53%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				・たくさん遊べる空間があつていいと思う。	・空間を有効に利用し、より良い環境設定を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			3	・適切であると思う。 ・配置数は充分だと思うが、専門性はわからない	・基準よりも多く職員を配置しています。また職員はスキルアップのため積極的に研修等参加し支援に役立てています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1		1	・建物自体が古いので職員の努力がたくさんある。 ・バリアフリー化されているかわからない所があるが、子供達は楽しく遊べるように工夫されていると思う。 ・項目1, 3, 4, については見学や体験で見た限りで「はい」かなと思うが、正直、中はよくわからない。特に3はわからないの方が近い気がする。	・借家なのでバリアフリー化とはなっていませんが、配慮が必要な部分に対しては工夫して対応しています。わかりやすい環境設定を心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				・トイレが古い ・いつもきれいにされていると思う。	・引き続き、心地よく過ごせる環境を考えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	8				・課題がわかりやすく、しっかりと計画されている。	・支援計画の説明をより具体的にしたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1	・具体的で支援内容もとてもわかりやすい。	・保護者の方からの意向を大切に、ガイドラインに沿った内容で支援計画を作成させて頂いています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				・行われている。	・支援の様子を具体的にお伝えしていきたいと思っています。
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	5			3	・工夫されている。 ・同じ活動は続かないなどというのは認識しているが「固定化しないように工夫されている」かは説明がないとわからないと思う。	・音楽・運動・季節の製作などお子さんの発達に応じて内容を変えています。支援の様子を具体的にお伝えしていきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、事業所以外の子どもと活動する機会があるか	1		1	6	・交流はわからない。 ・今のところ聞いたことがありません。やっていたらすみません。	・交流活動等の実績はありませんが、必要性を考えながら近隣のこども園と協議をしたいと思っています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				・丁寧に説明していただいた。	・今後も丁寧に説明をしていきたいと思っています。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8				・説明していただいた。	・今後もわかりやすく丁寧に説明をさせていただきます。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	4	2		2	・行われている。 ・「プログラム」と言われると不明。『どの行為がこれに当たる』など説明があればわかりやすいかと思う。	・事業所での支援方法をわかりやすくお伝えしながら、家庭での関わり方も含め充実していきたいよう努めます。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1			・日頃からたくさんの相談を聞いていただいている。 ・まだ通い始めて間もないので100%とは言えないが話は聞いてもらえる。	・家庭と事業所での情報共有することを心がけ、その中から必要な課題、支援を共有できるよう努めます。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			・日頃からたくさんの相談を聞いていただいている。	・モニタリングや必要に応じてご相談はお受けしています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	2	・保護者同士の交流もあってよかったと思う。	・今年度はコロナの関係で開催出来ませんでした。通常ですと、リズムカフェ(保護者学習会)やトウッティ(保育参観)を開催して保護者同士の連携を図る機会を設けています。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1		1	・日頃からたくさんの相談を聞いていただいている。 ・申入れをしたかどうかがまず不明。(口頭で相談したかもだが、それが「申入れ」として扱われているのか、そもそも相談も細かく覚えていない。)その対応についても説明などが無いとわからないと思う。	・随時ご相談はお受けしていますので、声を掛けてください。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				1	・配慮されている。	・今後も丁寧な対応を心がけていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				3	・会報もとてもわかりやすくいいと思う。	毎月リズム通信を発行しています。自己評価の結果については保護者に配布したりホームページに公開しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5				3	・注意してもらっていると思う。 ・されていると思うが、内情などは「わかりません」。最初に説明があったようでしたらすみません。	・契約時に同意書を頂いています。引続き、慎重に対応していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	1			4	・非常時等の対応もしていただけたらと思う。 ・今のところそのような話は聞いていません。	・マニュアルは作成していますが、保護者の方へ説明、周知は徹底されておりません。機会をみて説明、周知させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				4	・非常時等の対応もしていただけたらと思う。 ・今のところそのような話は聞いていません。	・定期的にも実施し、リズム通信等で報告をしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1				・とても楽しみにしている。 ・楽しみにしている。 ・概ね「はい」。	・より楽しんで頂ける様になりたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	7	1				・満足。 ・概ね「はい」。	・お子さんの発達支援をより充実させていきたいと思っています。

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....

(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。