

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年3月15日

アンケート期間:令和 3年 1月 4日 ~ 令和 3年 1月15日

事業所名利根沼田子ども発達支援センターリズム

保護者等数(児童数)26

回収数19

割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			・調理室、二階にプレイルームもあり、非常に恵まれた環境。	・今後も空間を有効に利用していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1	・きめ細かくみていただける人数。	・基準よりも多く職員を配置しています。また職員はスキルアップのため積極的に研修等参加し支援に役立てています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		6	・事業所の中をじっくりのぞいていないので分からない。	・借家なのでバリアフリー化とはなっていませんが、配慮が必要な部分に対しては工夫して対応しています。今後も必要箇所については随時改善を行っていききたいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19				・いつも学校のことも考えていただいたり、提案をいただいている	・より丁寧な計画作りを行っていききたいと思います。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	2		1	・イベントや製作、調理実習等、多様。	・今後も感染症対策に配慮しながら工夫して行きたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、事業所以外の子どもと活動する機会があるか	7	7	1	3	・今はコロナなので仕方無いと思う。	・昨年度は交流の機会を設けて来ましたが、今年度は感染症拡大防止対策のため機会を設けることは出来ませんでした。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			・マイナスの報告が多くなりがちかと不安もあったが、良い所を沢山見つけ頑張った事を沢山伝えてくれるのでありがたい。 ・きめ細かく、出来た事などを話していただいたり、写真でも見せていただいている。	・ご家庭であったこと、事業所であったことなど情報を共有することを心がけ、その中から必要な課題、支援を共有できるよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・アドバイスもいつもあたたかく有難い。	・随時ご相談はお受けしています。安心して子育てをして頂けるよう助言も心がけています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11		3	・必要性を感じないのであまりなくて良い。 ・コロナもあるが、保護者同士は特にない気がする。	・感染症対策で今年度は行事も縮小となってしまいました。今後は対策を徹底した上で企画して行きたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		6	・苦情がないので…したことがないので対応は分からない。	・苦情の受付・解決に向けての体制を整備しています。苦情があった場合は迅速かつ適切に対応するよう努めます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19						

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2				・活動の様子等については毎月の「リズム通信」でお伝えしています。自己評価の結果については各ご家庭に配布しホームページにも公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	19					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5		4		・マニュアルは作成していますが、保護者の方へ説明、周知は徹底されておりません。機会をみて説明、周知させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		5	・多分されていると思う。	・定期的に実施しており、通信等に載せさせていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			・いつもリラックスし、楽しく過ごせている。	・これからも、「楽しい」と思って通っていただけるよう心がけていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19				・宿題を頑張れるように助けていただいたり、会話の手助けもいただけて、調理実習もあり、利用させていただけて、本当に有難いご縁。	・今後も様々な取り組みを行って行きたいと思います。

*裏面に ※ i、※ ii の説明があります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。