

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和4年3月15日

アンケート期間: 令和 4年 1月 4日 ~ 令和 4年 1月15日

事業所名 利根沼田子ども発達支援センターリズム

保護者等数(児童数) 27 回収数 15 割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1				・県で定められた基準より広いスペースを確保しています。今後も工夫し空間を有効に活用していきたいと思えます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			3		・基準よりも多く児童指導員や保育士を配置しています。またスタッフはzoomでの外部研修に参加したり、心理士を講師に関係機関との連携学習会を開催する等スキルアップのため積極的に研修に参加し支援に役立っています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		3		・借家ですが配慮が必要な部分に対しては工夫して対応しています。また階段等の段差もありますが身体作り等に生かせる環境として捉えています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	1				・モニタリング時には保護者の方のご希望を伺っています。子ども達の発達段階をスタッフで確認しながらその子にあった個別支援計画を作成しています。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1			・コロナの中でも、感染に気をつけた上でのイベント等、色々と考えて下されます。	・今後も感染症対策に配慮しながらより工夫して行きたいと思えます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、事業所以外の子どもと活動する機会があるか	6	4	1	4	・コロナ事情があると思われれます。	・感染症拡大防止対策のため機会を設けることは出来ませんでした。 ・コロナの感染状況を判断しながら他事業所等との交流の機会を設けていきたいと思えます。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				・支援の内容、利用者負担等については契約時にご説明しておりますが、ご不明な点がありましたらいつでもお問い合わせ下さい。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					・送迎時や連絡ノート・電話等で情報共有を心がけ、その中から必要な課題、支援を共有できるよう努めています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					・コロナ事情があると思われれます。	・随時ご相談はお受けしています。その都度対応させて頂きますので児童発達管理責任者にお声がけ下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	2	3	・コロナ事情があると思われれます。	・感染症対策で今年度は親子行事を縮小して開催しました。来年度は感染症対策を徹底した上で保護者同士の交流の場や学びの場等の企画を行っていききたいと思えます。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		3		・苦情の受付、解決に向けての体制を整備しています。苦情があった場合は迅速かつ適切に対応するよう努め、保護者の皆様へご報告することとしています。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			・丁寧な対応を心がけていきたいと思います。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			・毎月「リズム通信」を発行しています。不定期ですが法人のFacebookに活動内容を投稿しています。自己評価の結果については保護者に配布しホームページに公開しています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	15				・契約時に同意書を頂いています。引き続き慎重に取り扱いさせていただきます。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		2	・感染症対策は聞いています。	・各マニュアルについては来年度、玄関でご覧頂けるよう常置します。ご不明な点があればスタッフにお声がけ下さい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13		1	1	・訓練に参加したことがあるかどうか分かりません。	・地震や火災等の避難訓練を2か月に1回実施し、リズム通信等に載せさせて頂いております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			・のびのびと楽しく過ごしています。ありがたいことです。	・これからも個々の課題に合わせて環境設定を行いながら、「楽しい」と思って通っていただけるよう心がけていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15				・きめ細やかに色々配慮していただき、リズムに通って本当に良かったと日々思っております。いつもありがとうございます。	・ありがとうございます。今後もよりよい療育を目指して様々な取り組みを行なっていきたいと思っております。

*裏面に ※ i、※ ii の説明があります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。