

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 14日

事業所名 利根沼田子ども発達支援センターリズム

保護者等数(児童数)

22 回収数

13

割合

59 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			人数に対して十分な広さだと思います。 各教室の日当たりが少し気になります。(窓が少ない。小さい) 子ども達もたくさん遊べていて、毎日笑顔いっぱいです。 スペースは十分だと思います。	お子さんの活動内容に合わせて3部屋に分かれて活動をしています。少人数のグループ活動をする事で、個々の発信を受け止められるためです。 お部屋の日当たりに関しては、プレイルーム等日あたりのよい部屋での活動もさらに心がけていきたいと思えます。利用、間取りの関係もありますが廊下からの日差しを利用しながら、明るく活動できる様に工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				職員の方々の人数は、十分だと思います。(適切である)児童にとっても手厚いと思います。	職員の体制は指定基準以上の配置をしています。保育士資格を有したスタッフを中心に心理士も支援に携わっています。また事業所内で毎月、心理士のスタッフを講師として関係機関との連携学習会を開催しています。今後も継続したいと思えます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				殆ど気になりませんが、唯一少し気になる点として、靴の脱ぎ履きするスペースが狭いかな。という印象です。 「僕の部屋は、しょくぱんまんの部屋」と言っていたので、分かり易いのだと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。玄関については、確かに送迎時に混雑している様子がありましたので、出入口を二か所に増やす対応してきました。今後も検討していきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				先生方が夕方掃除している姿を日々拝見しています。とても清潔で心地よい空間だと思います。 明るく色使いも可愛いので、子ども達に合っていると思います。	嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。 登園前に玄関、降園後は活動部屋を中心に、しっかり掃除しています。 引き続き清潔な空間や危険な箇所にも注意しながら、提供できるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				ニーズに合わせて計画をしています。有難いです。子どもの様子を見てくれるからその計画が作られていて有難いです。	保護者から頂いたご意見や子どもたちの活動の様子から、ニーズや課題に寄り添った支援計画の作成に努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				児童発達支援計画には、細かく内容を書いて頂いて凄く分かり易いです。項目ごとに分けてあるので、凄く良いと思います。 具体的な支援内容になっています。 子どものウイークポイント等に合わせた作成されていると思います。	支援内容についてご理解頂きありがとうございます。それぞれの子どもさんのウイークポイントを見立てさせて頂き、反対にスロングポイントを活かしていけたらと考えています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				行なわれと思います。やってくれていると思います。	個別や小集団のそれぞれの活動時間の中で、支援計画を元実践しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			たくさんプログラムを考えて頂いています。 毎日色々なプログラムで子どもたちは、飽きずに通えていると思います。	お子さんの発達に応じて、言葉の表出・やり取り・ルールのある遊び・粗大運動・季節の製作など様々なねらいの元に活動を実施しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	1	3	他事業所を利用している地域の子どもたちとの交流は、親として心配な面もありますが、あったらいいなと思っています。	交流活動の実績はありませんが、必要性を考慮し他園や事業所との交流の機会など感染対策も含めて事前準備、確認し検討します。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			一人一人に時間をしっかり設けて頂き説明をして頂きました。	今後も丁寧な説明を行うよう、心掛けていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				支援内容の説明を細かくして頂いているので、安心できます。毎回頂いています。	今後も丁寧な説明を行うよう、心掛けていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2			行なわれています。アドバイスなど頂いて助かっています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。事業所で実施している支援内容を分かりやすく、丁寧に時間を設けながらお伝えし、家庭での関わりにつなげて頂けるよう努めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13				日頃から子供の状況を伝えあっています。お迎えの度に様子を話して頂くので、一日の状況がよくわかります。家での様子も聞いて頂いています。	送迎時や電話・連絡ノート等でお子さんの状況を確認しながら、課題について共有するよう努めていきます。必要に応じて個別相談を行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				もう少し先生とお話する機会(時間)があると嬉しい。様子をもっと知る機会があると良い(はい)プライベートな相談にもって頂いて、本当に感謝しています。お迎えの度に助言を頂いています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。定期的に個別に声掛けさせて頂きながら、面談する機会を設け来ます。関係機関の方ともモニタリングでお子さんの成長や今後の課題に向けた取り組みを大切にしています。
適切な支援の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	1	3	コロナ禍以降、まだこういった機会を設けるのは難しいと思うので、これからも増やして頂けると有難いです(いいえ)保護者同志の連携が支援されています。他の保護者さんと話したりする機会がなかったので、話す機会を頂いてよかったです感じています。コロナ禍だったので、今年初めて保護者参加がありました。他の保護者の方とも話せたりできて、交流できました。	今年度はリズムカフェ(保護者学習会)で心理士の先生にお話を頂きました。今後も定期的を実施し、参加しやすい環境を提供させて頂きます。保護者の会(れいんぼーすまいる)の活動を応援しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				たくさんの相談と聞いて頂いています。不安定なことがあったら時間を取って頂いてお話して下さい。とても有難いです。相談した時に後日集まって頂き話を聞いて頂き安心した事を覚えて頂いています。対応に感謝しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も引き続き、その都度対応させて頂きますので、いつでもお声掛けください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			日々情報伝達して頂いています。毎回声掛けて頂けたりしているので、配慮は充分して頂いていると思います。	今後も丁寧な対応を心掛けていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2		1	活動の様子を分かり易く用紙にまとめて頂いています。子どもに写真をみるのが大好きです。して頂いています。	毎月のリズム通信で活動内容をお知らせしています。法人のFacebookにも時々活動内容を掲載しています。自己評価の結果については、保護者に配布しホームページにも公開しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13				取扱いに問題は無いです。 注意して頂いています。	契約時に同意書を頂いています。引き続き慎重に取り扱いさせていただきます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明 されている。また、発生を想定した訓練が実施さ れているか	11				定期的な訓練をして頂けてい るので安心です。 2 感染症の対応も先日して頂い たので日々の訓練が生きて いるんだと思いました。	ご理解、ご協力ありがとうございます。 各マニュアルについては玄関 でご覧頂けるよう常置してい ます。ご不明な点があればス タッフにお声がけ下さい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	13				定期的な訓練をして頂けてい ます。 先日「火事の練習した」と子ど もが言っていました。 火を見ると「かじだ！」と言 います。	今年度は火災の避難訓練を 実施しました。来年度、火災だ けだけでなく自然災害を想定した 訓練を実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			とても楽しみにしています。 「今日はリズム行く？やっ たー」と朝会話をするので、楽 しいんだと思います。 リズムに行くことを楽しみにし ています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 楽しみながら、しっか りとお子さんに合わせて 活動や環境設定を大切に していきたいと思ひます。
	23	事業所の支援に満足しているか	13				満足しています。 大満足です。	ご満足して頂いているという ご意見が励みになります。より 良い療育の提供を目指し、今 後ともより充実した支援を心 掛けていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

・年長の夏から通所と遅めのスタートでしたがたくさんの人と関わり、色々な経験が出来て少しずつ受け入れ、行動が出来るが増えてきている様に感じます。分からないことも毎回通うたびに先生との会話や活動報告など時間を取ることが多いので、安心してお願い出来ていました。他のお母さんや家族との交流も参観日等でありました。子供も楽しそうに通っていたので、よかったです。
なにか発表会や展示会など子供たちの目標があることがあると楽しいなと息子は、言っていたので、あると家族としても新たな発見があるのではと思います。
・親でありながら、子供の対応に悩んでいるので、アドバイスや相談などして頂き、感謝しています。これからも宜しくお願いします。