

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	利根沼田子ども発達支援センターリズム
------	--------------------

公表日 令和7年 3月 24日

利用児童数 30人 令和7年1月31日 回収数 19人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋がたくさんあり、活動によってスペースが区切られるのでとても良いと思う。</li> <li>・娘のペースに合わせてやってきていて本当感謝しかありません。</li> <li>・プレイルームがあり雨の日でも動いて遊べる。</li> </ul>	児童の活動内容に合わせて主の部屋を3部屋に分けて活動をしています。今後も、少人数グループ活動で、個々の発信を受け止められる配慮を継続していきます。 プレイルームを利用、間取りの関係もありますが廊下からの日差しを利用しながら、明るく活動できる様に今後とも工夫します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人に丁寧に関わってくださっているのが適切だと思う。</li> <li>・適切だと思います。</li> <li>・少ない気がします。</li> </ul>	職員の体制は指定基準以上の配置をしています。保育士資格を有したスタッフを中心に言語聴覚士、心理士も支援に携わっています。今後も継続したいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが過ごしやすい環境だと思う。</li> <li>・子どもが落ち着ける部屋もあり配慮されていると思います。</li> <li>・人によると思うので、すべてはわかりませんが、ウチについては申し分ないです。</li> </ul>	少人数でのグループ活動と縦割の集団活動を組み合わせての内容になっています。子どもたちも部屋の入口にあるキャラクターを目印にしているようです。 静養室は高揚した気持ちをクールダウンし、気持ちの切り替えする場所としてまた、ボールプール、クッション等を用いた感覚遊びを楽しむ場所になっています。 同様の配慮を他の場所でも継続していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・きれいな部屋で安心して過ごせると思う。</li> <li>・ジョイントマットが敷いてあり転んでも安全だと思います。</li> </ul>	ご意見の通り、玄関についてはジョイントマットを敷き、児童の怪我防止や登・降園時の経路を明確にし安全面での配慮をしています。 引き続き清潔な空間や危険な箇所に注意しながら、提供できるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性に応じてできることを伸ばして、できないことに対してじっくり関わっていただいていると思う。</li> <li>・困り事（モニタリング）で、色々アドバイスいただきました。しかし、こちらから進捗を伺わないと実行してもらえない。</li> <li>・申し分ないと思います。</li> </ul>	児童ひとりひとりの個性を強みとして伸ばしていきたいと思っています。 面談・モニタリング等での保護者の困りごとについては、リズムでの活動をふまえて、保護者の不安の軽減するよう対応していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			2		ホームページでの公表以外に支援プログラムを利用者に対しては配布し、モニタリング等の際に説明させていただくよう努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画されていると思います。</li> </ul>	今後も保護者から頂いたご意見や児童の活動の様子から、ニーズや課題、困り感に寄り添った支援計画の作成に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画されていると思います。</li> </ul>	支援内容について、ご理解頂きありがとうございます。児童の強みや苦手、戸惑いを見立てさせて頂き、自己肯定感を育てられることを続けていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思います。</li> </ul>	担当スタッフを中心に、個別対応や、ミニ集団の中で実践しています。 引き続き個別支援計画に基づいた、支援を実施します。また支援の成果を確認していきます。

保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>遊びながら発達を促すようなプログラムになっていると思います。</li> <li>利用したばかりなので分からない。</li> </ul>	児童の様子を見ながら、ひとりひとりのスタッフが、やりたい、楽しみたい気持ちを引き出すように、遊びを固定化しない様に工夫をしています。今後も遊びの引き出しを増やして行くように、事業所内で研修をしていきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>まだ利用の時間が短いので分かりません。</li> <li>保育園と併用の為、活動の機会に登所していないのかもしれませんが。</li> <li>利用したばかりなので分からない。</li> </ul>	公園へ出かけた時にタイミングよく一緒に合流することはありましたが、具体的な交流としての実績は、ありません。今後は、必要性を考慮し、他園や児童発達事業所との交流の機会を感染対策を検討していきます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧に説明して頂いた。</li> </ul>	今後も丁寧な説明を行なうよう心掛けていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					<ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧に説明して頂いた。</li> </ul>	今後も丁寧な説明を行なうよう心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13				6	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用したばかりなので分からない。</li> </ul>	年に3回実施の保護者参観で、事業所で行っている虐待支援を実際に見て頂き、声掛けや切り替えなどの場面を見て頂いています。 研修会は、参観後にミニ講座「舌・口の役割と機能」「栄養について」を実施しました。 来年度も継続予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>ノートやお迎えの時に子どもについてたくさん話しをして頂いていると思う。</li> <li>子どもが風邪で休んだ際や通園した場合も状況を教えて下さり、ご連絡下さる。</li> </ul>	送迎時の連絡や電話・連絡ノートなどで子ども達の様子をご確認いただいています。 体調の共有については、状況を確認し、通院等の助言をさせていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					<ul style="list-style-type: none"> <li>心配なことに對してもノート等で気持ちに寄り添って頂けて安心できる。</li> <li>モニタリングで助言いただける。</li> <li>保護者にもとても優しいと感じます。</li> </ul>	安心して頂けているようで、嬉しく思います。 今後も定期的なモニタリングや保護者後の懇談会時、また必要に応じた個別相談でに助言させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					<ul style="list-style-type: none"> <li>子育ての大変さに寄り添って頂いています。</li> <li>一緒に子育てをして頂いていると思う。</li> <li>行き渋りが激しかったが子どもが自分で行けるようになった時すごく褒めてくれました。</li> <li>保護者にもとても優しいと感じます。</li> </ul>	保護者からの相談や毎日の児童の様子について情報共有し、保護者や児童の受け止めを確認しながら支援を続けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>まだ1ヶ月~2ヶ月と短いので分かりません。</li> <li>二月初めて参加します。</li> <li>利用したばかりなので分からない。</li> </ul>	今年度は、保護者参観にて3回保護者同士の交流の場を設定しました。 来年度についても引き続き保護者参観を実施したり、保護者学習会(リズムカフェ)を実施し、交流の場を提供させていただきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>すぐに対応して娘が給食を食べやすくしてくれたり、本当細かい所まで対応してもらって助かってます。</li> <li>親の精神状態が不安定になった時おうちまで行きますとってくださいました。真摯な対応でとても有り難いです。</li> <li>早すぎて驚きました(もちろん、良い意味です)</li> <li>利用したばかりなので分からない。</li> </ul>	今後も引き続き、必要に応じて相談を承ります。普段からの情報収集を通じて相談のきっかけを作らせていただきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					<ul style="list-style-type: none"> <li>日々情報伝達をして頂いています。</li> </ul>	今後も丁寧な対応を心掛けていきます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡体制はどの様に使えば先生達のためになるか気になります。</li> <li>・毎月通信が配布され子ども達のように分かりやすいです。</li> </ul>	<p>今年度より活用始めたアプリ（コードモン）での行事予定、給食献立などのお知らせ、また、保護者より欠席状況など活用を継続していきます。</p> <p>従来から配布のリズム通信で、活動内容のお知らせを継続します。法人のFacebookでの活動報告についてもご覧いただけるよう保護者にもわかりやすくお知らせしていきます。</p>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園の際に写真を載せていい書類があり配慮されていると思います。</li> </ul>	<p>契約時に同意書を頂いています。引き続き慎重に取り扱いをさせていただきます。</p>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用したばかりなので分からない。</li> </ul>	<p>各マニュアルについては、ご覧頂けるよう常置しています。保護者に、わかりやすくお伝えしたいと思います。スタッフは、年に数回BCP研修、訓練を実施しています。</p>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用したばかりなので分からない。</li> </ul>	<p>今年度は、2回引き渡し訓練で保護者にお世話になりました。また、火災や地震を想定しての避難訓練を実施しました。</p> <p>来年度は、毎月火災、自然災害を想定しての避難訓練を実施していきます。</p>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19					<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害等の対策がされていると思います。</li> </ul>	<p>来年度、保護者向けの「安全計画に基づく取り組み」を配布します。また、交通安全教室として警察署にご協力いただく計画をしています。</p>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19					<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の情報伝達があるのでご連絡がくると思います。</li> </ul>	<p>引き続き、事故等が発生した時には、速やかに状況連絡をさせていただきます。</p>
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して通っている。</li> <li>・とっても安心しています。</li> <li>・色々な先生と関わる機会（担当の先生がかわる）があり慣れて安心感が出たと思います。</li> <li>・とても。</li> </ul>	<p>お部屋を分けて、少人数の関わりの中で、個々の不安な気持ちを確認し、安心して活動に参加して貰えるように引き続き考えて行きます。</p>
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・とっても子どもは楽しんでいます。</li> <li>・行き渋りが無くなり楽しみになったかなと思います。</li> <li>・とても。</li> <li>・“行かない！”という時もあります。</li> </ul>	<p>子どもと一緒に楽しみながら、ひとりひとりに合わせた活動や環境設定を大切にしていきます。</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもよく子どものことを見てくださり、理解して下さってありがたく思います。</li> <li>・食事の面でご迷惑をお掛けしておりますが、配慮いただき本当に感謝の気持ちでいっぱいです。書類の案内や日程相談が無いことがあり少々残念です。</li> <li>・とても。</li> <li>・子どもの特性・個性に寄り添った支援をして頂き感謝しています。</li> </ul>	<p>今後も、毎日の療育活動が保護者の皆さんにご理解いただけるよう、連絡を取り合いながら進めていきます。</p> <p>食事は、特に児童にとって重要な部分ですので、今後も保護者と密に連絡を取り合い、負担なく楽しい時間となるよう対応をしていきます。</p> <p>書類の案内や日程相談については、ご家族とより多く情報交換することで、きめ細かな対応ができるようにしていきます。また、普段からが家族がお話ししやすい体制がとれるように工夫します。</p>	