

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 利根沼田子ども発達支援センターリズム

公表日 令和 7 年 3 月 24 日

利用児童数 令和 7 年 1 月 31 日 回収数 9人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5			4	本人の興味のあるもので作って頂きました。	保護者への訪問の報告の際には、より具体的に説明させていただきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	1				事業所では相談・報告を相談室で、訪問施設の先生方との話し合いも会議室等プライバシーを配慮しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9					今後も、契約時の説明を継続していきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8		1			保護者の意見をくみ取りながら決めていきたいと思っています。不明な点がある場合は遠慮なくご意見いただけるような関係作りを大切にします。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8		1			訪問回数や訪問職種については意見を伺いながら進めます。遠慮なくご意見いただけるような関係作りを大切にします。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				・以前からの継続で安心できます。 ・支援開始前の相談の場でしっかりとこちらの話に耳を傾けて頂きながらも、子どもの様子もしっかり見ていただきました。	今後も、継続していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1				今後も、継続していきます。説明不足があれば指摘していただく関係作りを大切にします。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	1				今後も、継続していきます。説明不足があれば指摘していただく関係作りを大切にします。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1				今後も、継続していきます。説明不足があれば指摘していただく関係作りを大切にします。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					今後も、継続していきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9					今後も、継続していきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1				今後も、継続していきます。説明不足とにならないよう配慮します。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8			1		今後も、継続していきます。説明不足とにならないよう配慮します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	1		3		報告・相談・モニタリング時に紹介できるよう意識していきます。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8	1				今後も、継続して共通理解を確認しながら支援していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					今後も、継続していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				・今抱えている不安を受け止めて頂き、また具体的な対応方法も示して頂き、これからのいろいろと相談していきたいと感じています。	今後も、継続していきます。
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					今後も、継続していきます。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					今後も、継続していきます。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9				今後も、継続していきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9				今後も、継続していきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9				今後も、継続していきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			6	契約時の説明を丁寧に行います。活動概要はパンフレットで、自己評価結果等はホームページ上で確認いただけることを再確認いたします。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1		1	不備につきましては大変申し訳ありませんでした。具体的改善をいたします。十分気を付けてまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7			2	万が一に備え、緊急時対応のための連携をしていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1	訪問施設での安全対策となりますので、訪問先施設の安全計画に準じて対応します。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9				今後も、継続していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	9				今後も、継続していきます。