

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスリズム

公表日 2025/24

利用児童数 32人

令和7年1月31日

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			・室内も広く調理室もあり、外（園庭）もあって素晴らしい環境です。	今後も建物の空間を有効に活用していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		3		基準よりも多く児童指導員や保育士を配置して支援しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		3		借家で建物も古くバリアフリー化になっていません。階段等の段差がありますが身体作り等に生かせる環境として捉えています。必要場合は個別に対応します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・いつも管理ありがとうございます。	今後も維持していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	4				保護者向けに療育についての情報公開をしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	2				支援プログラムの改定があった場合は保護者にお伝えします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					今後も継続していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		2		放課後等デイサービス計画（個別支援計画）の検討・報告の際に項目を意識した説明をしていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1		今後も継続していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	5		1	・夏休みの他、季節による製作や親子行事をしていただき楽しみです。	今後も活動プログラムの工夫を行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	1	3	・以前はそのような交流が夏休みにあって機会がなくなってしまいました。今後は、他事業所と交流の機会を設けたいと思います。	以前は交流がありましたが、感染症対策たので、きっとまた企画いただけると思います。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1		1		今後も継続していきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					今後も継続していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5		3	・いつも本人だけではなく家族特に母への心のサポートをたくさんしてもらっています。	個別相談の機会や保護者学習会（リズムの心のサポートをたくさんしてもらっています）を計画します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	3			・リズムに通い始めて約3年。子育て全てを教えていただいているように感じます。	今後もより有効な機会や方法を工夫して継続していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3			・子育てに困ることがあればリズムの先生に相談しよう！と思えるくらいです。	今後も皆さんに面談・相談の機会を持つていただけるように工夫します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2			・安心できる場所です。	職員一同「そもそも、共感的とはどういうことか」から考えていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	7	1	2		親子行事や造形教室を開催しました。父母の会や保護者会、きょうだい同士の交流など計画します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2			苦情の受付、解決に向けての体制を整備しています。苦情があった場合は迅速かつ適切に対応するよう努め、保護者の皆さまへ報告することとしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			引き続き丁寧な対応を心掛けていきたいと思えます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	2	1	毎月「リズム通信」を発行しています。不定期ですが法人のFacebookに活動の活動内容を投稿しています。今後も継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	3		1	契約時に同意書を頂いています。引き続き慎重に取扱いさせていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		3	各マニュアルについては玄関でご覧頂けるよう常置しています。また、保護者の方にご協力いただき災害時の引き渡し訓練を実施してきました。保護者への取り組みについての周知にも配慮したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			2	地震や火災等の避難訓練を定期的に行いました。今後も継続いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		2	令和7年4月に安全計画の要点を「保育における安全対策についての取り組み」にて保護者に配布します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		2	事故発生の場合、「重大事故防止マニュアル」に基づいて速やかな連絡と状況説明を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1		1	・放課後、心の安定になっていると思います。 ・リズムに行くのを楽しみにしています。「お迎え遅くしてー！」と言われるくらいです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		1	今後も児童や保護者の意見も聞き取りながら療育を継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1		1	・調理実習、その他手間のかかることも取り組み企画され、相談にもっていただきありがとうございます。 ・長期休みなどもいろいろな所へ連れて行ってもらったり、制作したりゲームしたり遊びもたくさん教えていただいて感謝しています。異年齢の子どもと関わることがあります。